



COMUNE DI SERRACAPRIOLA

PROVINCIA DI FOGGIA

COPIA

Numero 73 Del 20-04-2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA'DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno duemilaventitre il giorno venti alle ore 09:30 del mese di aprile presso questa Sede Municipale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legislazione vigente, si è riunita la Giunta Comunale.

Dei Signori componenti della Giunta Municipale di questo Comune:

d'Onofrio Giuseppe	SINDACO	P
Leombruno Michele	VICESINDACO	P
Palma Giuseppe	ASSESSORE	P
di Girolamo Mario	ASSESSORE	P
Bucci Maria Maddalena	ASSESSORE	P

ne risultano presenti n. 5 e assenti n. 0.

Partecipa alla seduta il Giuseppe Longo Segretario Comunale.

Il Sig. d'Onofrio Giuseppe nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e, riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L.n.163 del 12/05/1995 convertito nella L.n.273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n.150/2009 art.13, comma 6, lettera f) –art.28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n.4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Leggen.35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e- government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Leggen.33/2013(art.32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n.481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n.158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n.212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs.18/08/2000, n.267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R.28/12/2000, n.445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs.3/4/2006, n.152, recante "Norme in materia ambientale";
- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- il D.lgs.3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025(MTR-2)";
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n.15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

PRESO ATTO che:

- l'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambienti (ARERA), al fine di far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, con propria delibera 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/rif ha adottato il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- Ager, in qualità di ETC (Ente Territorialmente Competente) per la Puglia, in adempimento dell'obbligo imposto da ARERA, con propria delibera n.161 del 30.04.2022, avente ad oggetto "Individuazione dello Schema Regolatorio per la Regolazione della Qualità per il periodo 2022-2025 ai sensi dell'art.3-TQRIF approvato con delibera n.15/2022, ha comunicato al Comune di Serracapriola, con nota assunta al protocollo comunale in data 18.10.2022 n.7383, il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella dell'art.3 TQRIF;
- i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali previsti da ARERA dovranno entrare in vigore dal 1° gennaio 2023;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della "Carta della qualità Gestione Tariffa e Rapporti con gli utenti", in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

DELIBERA DI GIUNTA n. 73 del 20-04-2023 - Pag. 2 - COMUNE DI SERRACAPRIOLA

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PRESO ATTO che il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile dei Responsabili preposti, ai sensi dell'art.49 del D.lgs. 18/08/2000, n.267;

Con voti unanimi e favorevoli;

DELIBERA

1)Di approvare la “Carta della qualità Gestione Tariffa e Rapporti con gli utenti”, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;

2)Di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza Rifiuti”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale;

3) Di trasmettere, a mezzo pec, copia della presente al Gestore del servizio Rifiuti– Tecneco Servizi Generali srl ;

4) Di trasmettere la Carta della qualità Gestione Tariffa e Rapporti con gli utenti del Comune di Serracapriola ad AGER Puglia (ETC) accedendo nell'area riservata del portale dedicato;

5)Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, con votazione unanime e favorevole, ai sensi dell'art.134, comma4°, delD.lgs. 18/08/2000, n.267;

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

F.to Potente Antonio

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

F.to Potente Antonio

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

F.to Potente Antonio

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il SINDACO
F.to d'Onofrio Giuseppe

Il Segretario Comunale
F.to Dott. Giuseppe LONGO

[X] Trasmessa ai capigruppo consiliari in data 20-04-2023

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

(Art.124 D.Lgs.267 del 18.8.2000 – Comma 1°)

Certifico io sottoscritto vice Segretario Comunale su conforme dichiarazione del messo che copia del presente verbale è stata pubblicata il giorno 20-04-2023 all'albo pretorio ove rimarra' esposta per 15 giorni consecutivi.

Reg. Pubbl. N° 348

Il Segretario Comunale
F.to Giuseppe Longo

Diverrà esecutiva:

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del 4^ comma art.134 del D.Lgs 267/2000;

Il Segretario Comunale
F.to Giuseppe Longo

E' COPIA CONFORME

Addì, 20-04-2023

Il Segretario Comunale
Giuseppe Longo